

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области в 2025 году

За 2025 год в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области поступило 13992 обращения (в 2024 году – 16601 обращение), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации – 2119 обращений (в 2024 году – 3008), из Правительства Российской Федерации и министерств – 299 обращений (в 2024 году – 245), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 59 обращений (в 2024 году – 168), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе – 1 обращение (в 2024 году – 1), из Брянской областной Думы – 7 обращений (в 2024 году – 16 обращений).

В 2025 году по сравнению с 2024 отмечается снижение количества обращений от иногородних жителей. За названный период в адрес Губернатора Брянской области поступило 958 обращений (в 2024 году – 1050 обращений) из них 12 от иностранцев (в 2024 году – 12).

Общее количество корреспонденции и устных обращений к уровню прошлого года уменьшилось на 2609 обращений.

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений – 10548, коллективных – 174 (в 2024 году – 172), от общественных организаций и объединений – 3270 обращений (в 2024 году – 3422).

За период с 01.01.2025 по 29.03.2025 года через интернет-приемную Губернатора поступило 442 обращения (в 2024 году – 2108 обращений).

Начиная с 30 марта 2025 года направление гражданами обращений на адрес электронной почты Федеральным законом № 59-ФЗ не предусмотрено в соответствии с изменениями, внесёнными в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ [«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#). Все обращения граждан в форме электронного документа должны пройти идентификацию и (или) аутентификацию. Поэтому работа с обращениями граждан ведется ежедневно на портале обратной связи (ПОС) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Итоги анализа обращений граждан за 2025 год свидетельствуют о том, что лидирующими вопросами, волнующими жителей Брянской области, по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2798 обращений или 26% (в 2024г. – 39%).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока. Количество обращений, поступивших в администрацию Брянской области по данной тематике за 2025 год, составляет 2635 или 25% от общего количества (в 2024 году 37%).

Блок социальной защиты включает в себя несколько тематических

направлений.

По вопросам социального обеспечения (пенсии, льготы, оказание материальной помощи) в адрес Губернатора обратились 853 жителя Брянской области или 32%.

По вопросам здравоохранения – 795 обращений, что составляет 32%. Жителей, как и в предыдущие годы, волновали вопросы обеспечения лекарственными препаратами, доступности оказания медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения, кадровое обеспечение системы здравоохранения, оплата труда медицинских работников.

Вопросы труда и занятости населения нашли свое отражение в 342 обращениях, что составляет 13%.

По вопросам образования поступило 329 обращений или 12%.

По вопросам награждения в адрес Губернатора поступило 297 обращений или 11%.

На протяжении последних пяти лет третье место по количеству обращений занимали вопросы обеспечения жильем, но в 2025 году отмечается значительное увеличение количества обращений по вопросам дорожного хозяйства. Всего поступило 1867 обращений или 17% (в 2024 году – 8%).

По вопросам реализации права на благоустроенное жилье поступило 815 обращений или 8% (в 2024 году – 1104 обр. или 8%).

По проблемам транспортного сообщения и вопросам законности поступило по 4% обращений.

По вопросу газоснабжения около 1% обращений.

В 2025 году доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» составила 5% от общего числа поступившей корреспонденции, что в основном связано с поддержкой населением решений Президента Российской Федерации В.В. Путина по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы. Всего за 2025 год по указанной тематике в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области поступило 485 обращений или 5% от общего числа поступившей корреспонденции (в 2024 году – 985 обр. или 7%).

На протяжении 2025 года в адрес Губернатора поступали обращения от участников СВО, военнослужащих и членов их семей. Часто жители обращались с вопросами выплат, связанных с участием в спецоперации, оказания мер социальной поддержки, помощи в трудоустройстве и предоставления юридической помощи. Количество поступивших обращений по данной тематике – 1115 или 10%. Большинство из них рассмотрено в кратчайшие сроки. По запросам Администрации Президента Российской Федерации ответы направлялись оперативно в течение 10-15 дней.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 628 человек (в 2024 г. – 561 житель). При проведении приемов соблюдались все противоэпидемические мероприятия.

21 ноября в администрации Губернатора и Правительства Брянской области была проведена Прямая линия, в ходе которой в адрес Губернатора поступило 2144 обращения. Все они были зарегистрированы и направлены на рассмотрение по принадлежности. О результатах их рассмотрения заявители были проинформированы в установленные законом сроки.

Необходимо отметить, что по результатам работы с обращениями за 2025 год по 37% обращений приняты положительные решения. По всем остальным обращениям заявителям даны письменные ответы с разъяснениями в соответствии с действующим законодательством.

В рамках исполнения подпункта «б» пункта 2 Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» отделом писем и приема граждан ежемесячно в Администрацию Президента РФ в электронной форме (путем заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений на портале ССТУ.РФ») представлялась информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.